

別紙 1 業務の阻害につながる事象の結果の例

経営資源 (情報資産)の例		業務の阻害につながる事象の結果の例			事象発生による影響の例	
			可用性	完全性	機密性	
運輸	運行管理・ 電力管理 システム	システム・装置が停止する。	✓			- 交通機関の運行が停止し、旅客等の移動に影響を及ぼす。 - 物流機能が停止し、貨物等の輸送に影響を及ぼす。 - 安全な運行に支障が生じた場合には、人命にも影響を及ぼす。
		運行制御の機能が喪失する。	✓	✓		
		中央管理表示の機能が喪失する。	✓	✓		
		異常な運行情報が表示される。		✓		
		ダイヤ選択に誤りが生じる。	✓	✓		
		設定データが喪失する。	✓	✓		
		設定データに誤ったデータが記録される。		✓		
		設定データから誤ったデータが応答される。		✓		
		設定データが社外に流出する。			✓	
	予約(荷受) データベース	システム・装置が停止する。	✓			- 予約業務が停止し、旅客等の移動に影響を及ぼす。 - 荷受業務が停止し、貨物等の輸送に影響を及ぼす。
		データベース上のデータが喪失する。	✓	✓		
		データベースの応答が滞る。	✓			
		データベースに誤ったデータが記録される。		✓		
		データベースから誤ったデータが応答される。		✓		
		データベース上の情報が社外に流出する。			✓	
電力・ガス・ 水道	制御 システム	システム・装置が停止する。	✓			- インフラが停止し、国民生活や事業活動等に影響を及ぼす。 - 交通機関等へのインフラ供給が停止し、旅客の移動や貨物の輸送等に影響を及ぼす。 - 安全な運用に支障が生じた場合には、人命にも影響を及ぼす。
		プラント制御の機能が喪失する。	✓	✓		
		供給制御の機能が喪失する。	✓	✓		
		遮断機能が喪失する。	✓	✓		
		モニター機能が喪失する。	✓	✓		
		パラメーターが喪失する。	✓	✓		
		誤ったパラメーターが記録される。		✓		
		パラメーターが社外に流出する。			✓	
情報通信	営放 システム	システム・装置が停止する。	✓			- コンテンツ・情報の配信が停止し、放送や広告に関わる事業活動等に影響を及ぼす。
		送出制御機能が喪失する。	✓	✓		
		伝送制御機能が喪失する。	✓	✓		
		放送素材(コンテンツ)が喪失する。	✓	✓		
		事実とは違う情報が入力される。		✓		
	基地局・ 回線データ ベース	システム・装置が停止する。	✓			- 広範に通信障害が発生し、通信を伴う消費活動や事業活動等に影響を及ぼす。
		データベース上のデータが喪失する。	✓	✓		
		データベースの応答が滞る。	✓			
		データベースに誤ったデータが記録される。		✓		
		データベースから誤ったデータが応答される。		✓		
金融	勘定系 システム	システム・装置が停止する。	✓			- 入出金業務が停止し、国民の消費活動や事業者の資金繰り等に影響を及ぼす。
		勘定系データが喪失する。	✓	✓		
		センターでの応答が滞る。	✓			
		誤ったデータが記録される。		✓		
		データが社外に流出する。			✓	
	オーソリ システム	システム・装置が停止する。	✓			- 決済業務が停止し、国民の消費活動等に影響を及ぼす。
		オーソリ電文が喪失する。	✓	✓		
		オーソリ電文の照合が不可能になる。	✓			
		オーソリの応答が遅延する。	✓			
		オーソリ電文が毀損する。		✓		
		オーソリ電文の誤照合が発生する。		✓		
		オーソリ電文が漏えいする。			✓	
行政 サービス	住民情報 システム	システム・装置が停止する。	✓			- 窓口業務が停止し、住民サービスの提供に影響を及ぼす。
		住民データが喪失する。	✓	✓		
		証明書発行機能が喪失する。	✓			
		誤ったデータが記録される。		✓		
		誤ったデータが表示される。		✓		
		住民データが漏えいする。			✓	

左記の結果事象やその影響により、レピュテーション（社会的評価）が低下する。

【参考】業務維持のために経営資源に求められる観点

観点	考え方
可用性	許可された利用者が、必要な時に経営資源を利用できること。
完全性	経営資源及び経営資源に含まれる情報に誤りがなく(正確であり)、欠損や不整合がないこと(完全であること)。
機密性	正当な権限をもつ限られた者のみが、経営資源及び経営資源に含まれる情報を利用できること。